



Утверждены
приказом генерального
директора
от «18» мая 2022 г. № 46 о/д

**Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов
ООО Авиакомпания «Стрежевское Авиапредприятие»**

Содержание

№ п/п	Наименование раздела	№ Стр.
1.	Термины, определения и сокращения	6
1.	Общие положения	10
2.	Общие требования	11
2.2.	Правовое регулирование	12
3.	Условия воздушной перевозки, выполняемой на рейсах вне установленного расписания (нерегулярных рейсах)	12
3.1.	Договор воздушной перевозки на рейсе вне установленного расписания (нерегулярном рейсе).	12
3.2.	Перевозочная документация	15
3.3.	План-график чартерных авиаперевозок, задержка и отмена рейсов	16
3.4.	Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	16
3.5.	Порядок оплаты	17
4.	Перевозка пассажиров	18
4.1.	Общие положения	18
4.2.	Утерянный, испорченный или недействительный билет	19
4.3.	Передача билета	20
4.4.	Обслуживание пассажиров	20
4.5.	Перевозка отдельных категорий пассажиров	25
4.5.1	Перевозка пассажиров на льготных условиях	25
4.5.2	Перевозка детей	25

№ п/п	Наименование раздела	№ Стр.
4.5.3.	Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями	26
4.5.4	Предоставление пассажиру дополнительных мест	28
4.5.5	Перевозка под контролем	28
4.5.6	Перевозка сотрудников и отправлений федеральных органов исполнительной власти	29
4.5.7	Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев	29
5.	Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушного судна	30
5.1.	Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения	31
5.2.	Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения	32
5.3.	Ответственность пассажиров за нарушение правил поведения	32
5.4.	Права работников ООО АК «САП» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения	32
6.	Требования по транспортной безопасности для пассажиров	33
7.	Правила перевозки багажа и ручной клади	34
7.1.	Основные требования	34
7.2.	Нормы бесплатного провоза багажа	35
7.3.	Зарегистрированный багаж	35
7.4.	Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)	36
7.5.	Багаж, перевозимый в пассажирском кресле	37
7.6.	Музыкальные инструменты	38
7.7.	Хрупкий багаж и багаж, в отношении которого авиакомпания заявляет ограничение своей ответственности	38
7.8.	Платный (сверхнормативный), негабаритный и тяжеловесный багаж	39

№ п/п	Наименование раздела	№ Стр.
7.9.	Невостребованный, не прибывший, забытый или засланный багаж	40
7.10	Требования к содержимому багажа и ручной клади	40
7.11	Перевозка оружия и боеприпасов	45
7.12	Перевозка животных и птиц	47
7.13	Упаковка багажа	49
7.14	Выдача багажа	49
8.	Перевозка грузов	50
8.1	Общие требования	50
8.2.	Грузовая накладная	50
8.3	Оплата за перевозку	51
8.4	Условия приема груза к перевозке	51
8.5	Взвешивание груза	52
8.6	Требование к маркировке и упаковке грузов	52
8.7	Погрузка, выгрузка грузов	53
8.8	Перевозка легковесных грузов	54
8.9	Перевозка тяжеловесных грузов	54
8.10	Перевозка трансферного груза	54
8.11	Перевозка скоропортящегося груза	55
8.12	Перевозка человеческих останков и останков животных	55
8.13	Перевозка опасных грузов	56

№ п/п	Наименование раздела	№ Стр.
8.14	Перевозка живности	57
8.15	Перевозка грузов с объявленной ценностью	57
8.16	Выдача грузов в пункте назначения	58
8.17	Хранение и реализация груза	59
9.	Страхование ответственности перевозчика	60
10.	Возврат суммы за невыполненную перевозку	60
10.1	Общие требования	60
10.2	Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку	61
10.3	Возврат сумм оплаты	61
11.	Права ООО АК «САП», пассажира, грузоотправителя	62
12.	Ответственность ООО АК «САП», пассажира, грузоотправителя	64
12.1	Общие требования	64
12.2	Ответственность Авиакомпании	65
12.3	Ответственность грузоотправителя	67
12.4	Ответственность пассажира	67
13.	Порядок предъявления претензии и иска	68
14.	Предъявление претензий при внутренних воздушных перевозках	68

1. Термины, определения и сокращения

Авиагрузовая накладная - документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, подтверждающий заключение договора между грузоотправителем и перевозчиком на перевозку груза по маршруту перевозчика, принятие груза к перевозке и условия перевозки.

Авиакомпания «Стрежевское Авиапредприятие» (ООО АК «САП») - Авиапредприятие, созданное на территории и по законам Российской Федерации (РФ) независимо от форм собственности, в целях осуществления воздушных перевозок (пассажиров, багажа, почты, грузов), авиационных работ и услуг на коммерческой основе, в контексте настоящих Правил - общество с ограниченной ответственностью Авиакомпания «Стрежевское Авиапредприятие» (далее Авиакомпания).

Авиационная безопасность - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент по продаже перевозок - агентство, уполномоченное осуществлять продажи перевозок на основе заключенных договоров с Авиакомпанией.

Акт о неисправности при перевозке багажа (претензионный акт) - документ, оформленный перевозчиком (представителем перевозчика) в присутствии получателя при обнаружении причинения багажу или грузу вреда в процессе перевозки. Акт подписывается перевозчиком и пассажиром.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Аэровокзал (терминал) - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

Аэродром - земельный участок, специально оборудованный для взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

Багаж - личные вещи пассажиров или экипажа, перевозимые на борту воздушного судна (не являющиеся грузом). В это понятие включается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

Багаж зарегистрированный (далее - багаж) - имущество, принятое к перевозке перевозчиком при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации. По факту регистрации багажа выдается багажная квитанция и багажная бирка.

Багажные бирки - это документы, выдаваемые для идентификации зарегистрированного багажа, т.е. багажа, передаваемого пассажиром для перевозки на ответственное хранение Авиакомпании.

Багаж негабаритный - багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений.

Багаж тяжеловесный - багаж, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма.

Багаж неисправный - багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания, осуществляемого Авиакомпанией.

Багаж невостребованный - зарегистрированный багаж, который прибыл в пункт назначения, указанный в багажной бирке, и не был получен его владельцем.

Багаж не прибывший - зарегистрированный багаж, не прибывший с пассажиром на одном

воздушном судне в пункт назначения.

Багаж несопровождаемый - багаж, который перевозится как груз на другом или на том же воздушном судне, на котором находится пассажир, являющийся его владельцем.

Багаж сверхнормативный - багаж, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа. Перевозка багажа сверх нормы осуществляется за дополнительную плату по соответствующему багажному тарифу при наличии свободной коммерческой загрузки.

Безопасность полетов - свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей и имуществу.

Билет (пассажирский билет и багажная квитанция) - документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты маршрута расположены на территории РФ.

Возврат сумм - выплата пассажиру либо лицу, оплатившему перевозку, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

Воздушная перевозка - транспортировка пассажиров, багажа, груза и почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

Груз - имущество (товар, любая собственность), перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты, и оформленное авиагрузовой накладной.

Груз бездокументный - груз, прибывший в пункт назначения без авиагрузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз легковесный (объемный) - груз, удельный объем которого превышает 0,006 куб.м (6000 куб. см.) на 1 кг брутто.

Груз невостребованный - груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

Груз специальный - груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедуры приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

Груз тяжеловесный - груз, масса отдельного места которого превышает 80 кг.

Груз утраченный - груз, который не прибыл рейсом и который был указан в сводно-загрузочной ведомости.

Груз ценный - груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых Авиакомпанией.

Груз хрупкий - груз, требующий особо тщательной и осторожной для сохранности качества при хранении и организации перевозки, изготовленный из непрочных материалов и не допускающий механического воздействия

Груз опасный - изделия или вещества, которые способны вызвать угрозу для здоровья, безопасности имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Правил ИАТА) или классифицируются в соответствии с этими Техническими инструкциями (Правилами ИАТА).

Грузовая отправка - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного отправителя и следуют по одной авиагрузовой накладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким авиагрузовым накладным.

Грузоотправитель - физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза, и наименование или фамилия которого указаны в авиагрузовой накладной в качестве стороны этого договора.

Грузополучатель - физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер) - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета, или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

Компетентные органы - органы, призванные на основе полномочий, предоставленных им государством, осуществлять властно-административные функции.

Лицензия - разрешение, выданное ответственным государственным органом ГА предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за плату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

Маркировка - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

Неисправность перевозки - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

Ордер разных сборов - платежный документ, выданный пассажиру АВИАКОМПАНИИ или агентом по наземному обслуживанию в подтверждение оплаты билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Ответственность Авиакомпаний - обязанность АВИАКОМПАНИИ возместить ущерб (вред) и/или уплатить штраф, возникающая в связи с ненадлежащим исполнением/неисполнением обязательств по договору воздушной перевозки и ограниченная пределами, установленными законодательством РФ.

Пассажир - физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Посадочный талон - документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке.

Перевозчик - авиационная компания, которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным перевозчиком, который признается действительным на рейсах авиакомпании.

Перевозчик - партнер-перевозчик, с которым заключено дополнительное соглашение (Соглашение о взаимном признании перевозочных документов - Interline, или Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний - Code Sharing).

Передаточная надпись - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа, на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

Период воздушной перевозки багажа - период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи пассажиру или до передачи его на ответственное хранение.

Период воздушной перевозки пассажира - период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта, или на посадочную площадку для посадки на воздушное судно до момента, когда Пассажир покинул перрон аэропорта или посадочную площадку под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика.

Перрон - часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

Полетный купон - часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

Претензия - требование заинтересованного лица, составленное в письменном виде и предъявленное с целью восстановления нарушенных прав и урегулирования разногласий, возникших при заключении, расторжении, изменении и исполнении договора воздушной перевозки.

Профайлинг - процедура наблюдения и опроса пассажиров, направленная на выявление личностей, угрожающих безопасности полета.

Пункт отправления - аэропорт/посадочная площадка, в которых согласно договору воздушной перевозки начинается воздушная перевозка пассажира и его багажа.

Пункт назначения - аэропорт/посадочная площадка, в которых согласно договору воздушной перевозки заканчивается воздушная перевозка пассажира и его багажа.

Посадочная площадка - участок земли, льда, поверхности сооружения, в том числе поверхности плавучего сооружения, либо акватория, предназначенные для взлета, посадки или для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов.

Реестр записи на рейс - предварительный список пассажиров для формирования рейса по маршруту. Запись осуществляется на сайте ООО АК «САП»: <https://стрезж-авиа.рф> либо по телефону 84152460664.

Рейс нерегулярный - рейс воздушного судна, выполняемый вне опубликованного расписания в соответствии с договором на воздушную перевозку, заключенным между заказчиком (пассажиром) и АВИАКОМПАНИЕЙ или прочим эксплуатантом воздушного судна либо в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Рейс регулярный - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

Сводно-загрузочная ведомость - это первичный документ, в котором фиксируется вся коммерческая загрузка в целом по рейсам и по пунктам посадки.

Сбор - сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа перевозчиком, либо другими уполномоченными лицами.

Тариф - провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (массы или количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

Тариф нормальный - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф опубликованный - тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке, опубликованный в тарифных справочниках либо иным достоверным способом доведенный до лиц, осуществляющих продажу и оформление перевозок пассажира, багажа и груза.

Тариф специальный - тариф, отличный от нормального тарифа, установленный с учетом скидок.

Член экипажа - лицо, назначенное перевозчиком для выполнения определенных обязанностей на борту воздушного судна в течение полетного времени. Экипаж воздушных судов состоит из летного экипажа (командира, других лиц летного состава).

Сокращения:

ООО АК «САП» - общество с ограниченной ответственностью Авиакомпания «Стрежевское Авиапредприятие»;

ВС - Воздушное судно;

ГА - Гражданская авиация;

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны на основании российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок: требований и рекомендаций Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и Международной организации гражданской авиации (ICAO), Конвенции о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС, Воздушного кодекса РФ, Федеральных авиационных правил и иных приказов и отраслевых стандартов, действующих в области гражданской авиации.

1.2 Настоящие Правила содержат требования к перевозке пассажиров, багажа, грузов и их обслуживанию, которые реализуются в процессе выполнения условий договора нерегулярной воздушной перевозки пассажира, багажа, груза либо договора фрахтования воздушного судна (чартерные перевозки).

1.3 Установленные требования в настоящем документе гарантируют обеспечение надлежащего уровня безопасности и качественного обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов.

1.4 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договоров воздушной перевозки пассажира, багажа, груза и договоров фрахтования воздушного судна (чартерных перевозок)

и должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий данных договоров.

2. Общие требования

2.1 Применение и изменение правил

2.1.1 ООО АК «САП» осуществляет нерегулярные воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов, осуществляемые в соответствии с договором воздушной перевозки на рейсах воздушных судов, выполняемых вне опубликованного расписания, а также в соответствии с договорами фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

2.1.2. Пассажир, принимая условия перевозки, обусловленные договорами на чартерную перевозку (нерегулярные воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов либо фрахт), независимо от того, является ли он прямым участником такого договора или нет, обязуется соблюдать все условия договора и/или настоящих Правил. ООО АК «САП»/Фрахтователь обязан(а) предоставить пассажиру полную и достоверную информацию об условиях такой перевозки.

2.1.3. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

2.1.4 При предоставлении услуг в пункте отправления при выполнении перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату выполнения этой перевозки.

2.1.5 Перевозка пассажиров и багажа, осуществляемая перевозчиками разных видов транспорта по одному перевозочному документу (в прямом/смешанном сообщении) с участием воздушного транспорта, регулируется специальными соглашениями между заинтересованными сторонами.

2.1.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие настоящих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки) должны разрешаться должностными лицами ООО АК «САП», агента по продаже перевозок.

2.1.7 Настоящие Правила могут быть изменены ООО АК «САП», как по собственному желанию, так и по требованию действующего законодательства Российской Федерации. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения.

2.1.8 Настоящие Правила могут быть изменены ООО АК «САП» без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

2.1.9 Настоящие Правила должны обязательно находиться во всех агентствах по продаже

перевозок и представительствах АВИАКОМПАНИИ.

Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов размещаются на сайте ООО АК «САП» <https://стрезж-авиа.рф> либо по телефону 84152460664.

2.2. Правовое регулирование

2.2.1 Права, обязанность и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов/договора фрахтования воздушного судна (чартерные перевозки) регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации о воздушном сообщении;
- Воздушным кодексом Российской Федерации;
- Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденными приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- настоящими Правилами.

2.2.2 Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между пассажиром, грузоотправителем и находящимися при исполнении обязанностей должностными лицами, разрешаются уполномоченными представителями ООО АК «САП».

3. Условия воздушной перевозки, выполняемой на рейсах вне установленного расписания (нерегулярных рейсах).

3.1. Договор воздушной перевозки на рейсе вне установленного расписания (нерегулярном рейсе).

3.1.1 По договору воздушной перевозки ООО АК «САП» обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа.

Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира ООО АК «САП» условиям, изложенным в билете;

- применяемым тарифам (в случае, если они установлены, поскольку нормативные правовые акты, предписывающие обязательные требования ценообразования для договоров воздушной перевозки пассажира, выполняемого Авиакомпанией на рейсе вне установленного расписания (заказном рейсе) отсутствуют);
- условиям настоящих Правил;
- законодательству Российской Федерации;

Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных ООО АК «САП», приоритет имеет такая база данных.

3.1.2 Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.

Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче багажа сверх установленной ООО АК «САП» нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

Документом, удостоверяющим заключение договора перевозки пассажира, является билет, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде (электронный перевозочный документ). Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки и оформления билета. После полной оплаты перевозки ООО АК «САП» выдает пассажиру на руки или направляет по электронной почте маршрут/квитанцию. Билет, оформленный на бланке строгой отчетности, выдается пассажиру на руки только при условии дополнительного запроса. При отсутствии у пассажиров технической возможности осуществить прием маршрут/квитанции последняя выдается ему в пункте отправки до вылета рейса при обращении к представителю ООО АК «САП».

Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и строго указанными в ООО АК «САП» способами.

Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения ООО АК «САП» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.

Оплата перевозки рейсом ООО АК «САП» свидетельствует о согласии пассажира с условиями договора воздушной перевозки. Согласие пассажира с условиями договора воздушной перевозки и настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

В случае если оплата перевозки осуществлена способом, не предусмотренным соответствующими правилами ООО АК «САП», или посредством неуполномоченной ООО АК «САП» организации, договор воздушной перевозки считается незаключенным, а ООО АК «САП» не несет ответственности за последствия такой оплаты.

Обязательства ООО АК «САП» по воздушной перевозке пассажира возникают после надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.

В случае изменения планов-графиков движения воздушных судов ООО АК «САП» должна принять возможные меры по информированию пассажиров, включенных в реестр записи на рейс, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

ООО АК «САП» не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в плане-графике рейсов, изменении пункта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если пассажир при осуществлении записи на рейс не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо работники ООО АК «САП» или его уполномоченные агенты не смогли связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому

из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО АК «САП» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением.

В случае обращения пассажира в ООО АК «САП» об уведомлении и о согласовании следующих условий перевозки:

1) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

2) тяжелобольного пассажира;

3) больного на носилках

4) пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;

5) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);

6) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;

7) багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);

8) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);

9) багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);

10) багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

11) валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

12) груза с объявленной ценностью;

13) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

14) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

15) груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);

16) груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

17) груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

18) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

19) груза, требующего специальных условий перевозки;

20) человеческих останков и останков животных.

позднее чем за 24 часа до вылета рейса, ООО АК «САП» оставляет за собой право отказать в их согласовании.

Перевозка пассажиров, багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки).

Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ООО АК «САП» и пассажиром. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки ООО АК «САП» может производиться перерасчет стоимости перевозки.

ООО АК «САП» не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

ООО АК «САП» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику.

В этом случае ООО АК «САП» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашениями код-шеринг, интерлайн между ООО АК «САП» и фактическим перевозчиком.

ООО АК «САП» осуществляет продажу перевозок при предоставлении пассажиром своих персональных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3 По договору воздушной перевозки груза ООО АК «САП» обязана доставить вверенный ей грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязан оплатить воздушную перевозку груза.

3.2 Перевозочная документация

3.2.1 Перевозочными документами на бумажном носителе или в электронном виде являются:

- при перевозке пассажира и багажа - пассажирский билет (бумажный) и багажная квитанция; электронный билет и багажная квитанция;
- при перевозке сверхнормативного багажа - квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
- при перевозке груза или несопровождаемого багажа - авиагрузовая накладная;
- при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки - квитанция (ордер) разных сборов (МСО).

3.2.2 Формы билета и багажной квитанции, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, авиагрузовой накладной и квитанции (ордера) разных сборов, порядок их регистрации и ведение регистра перевозочных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

3.2.3 Перевозочные документы, указанные в пункте 3.2.1, являются перевозочными документами строгой отчетности, подлежат обязательной регистрации и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

3.3. План -график чартерных авиаперевозок, задержка и отмена рейсов

3.3.1 Рейсы выполняются в соответствии с планом - графиком чартерных авиаперевозок, сформированным ООО АК «САП», на основании реестров записи на рейс, исходя из потребности (количества записавшихся на рейс пассажиров) и экономической целесообразности осуществления рейса. ООО АК «САП» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в планах-графиках и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки.

3.3.2 ООО АК «САП» вправе отменить, задержать рейс, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

3.3.3 ООО АК «САП» должно принимать все зависящие от нее меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

3.3.4 ООО АК «САП» по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе или произвести возврат сумм за перевозку.

3.3.5 ООО АК «САП» не несет ответственности за ошибку, искажение или упущение в планах - графиках чартерных авиаперевозок, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с ООО АК «САП».

3.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

3.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между двумя пунктами маршрута, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ООО АК «САП» и пассажиром (грузоотправителем).

3.4.2 При невозможности выполнения перевозки между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, Авиакомпания предлагает пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту производит возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

3.4.3 Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как расторжение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (грузоотправителя).

3.4.4 При добровольном изменении маршрута перевозки пассажиру оформляется новый

билет.

3.5. Порядок оплаты

3.5.1 За перевозку пассажиров и багажа рейсами вне расписания ООО АК «САП» взимается провозная плата. Провозная плата определяется на основе установленной ООО АК «САП» денежной суммы за перевозку пассажира, между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения. Провозная плата указывается в перевозочном документе.

Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

3.5.2 Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

В случае принятия решения ООО АК «САП» о выполнении рейса, ООО АК «САП» за 24 часа до вылета оформляет билет пассажирам, осуществившим предоплату. В случае, если рейс не осуществляется в планируемые даты, ООО АК «САП» производит возврат предоплаты на указанный пассажиром расчетный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.5.3 В ООО АК «САП» допускаются следующие способы оплаты перевозок: наличными денежными средствами; путем безналичных расчетов (в том числе с использованием банковских карт). Подтверждением факта оплаты перевозки является маршрут/квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) электронного авиабилета.

3.5.4. При перевозке пассажиров по договорам фрахтования воздушного судна провозная плата не указывается в перевозочном документе.

4. Перевозка пассажиров

4.1. Общие положения

4.1.1 Билет может быть использован только указанным в нем лицом. К полету допускается пассажир, чьи фамилия, имя, отчество (если есть в паспорте, для внутренних перевозок) и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными в билете.

4.1.2 Билет на бумажном носителе включает в себя:

- контрольный, агентский, полетный, пассажирский и другие вспомогательные купоны, выполненные по утвержденной форме;
- текстовые страницы, содержащие информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Авиакомпании и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, другие сведения, необходимые для пассажира.

4.1.3 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- общегражданский паспорт;
- общегражданский заграничный паспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- удостоверение депутата Совета Федерации и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации - в течение срока депутатских полномочий;
- удостоверение личности - для военнослужащих: офицеров, прапорщиков, мичманов;
- военный билет (для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву или контракту);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел при утрате или замене паспорта;
- национальный паспорт;
- вид на жительство.

4.1.4 Тексты условий договора, правил и другой информации, наименований граф, блоков, прочих типографских надписей на бланке билета, используемого для внутренних линий, должны быть выполнены на русском языке.

4.1.5 Электронный билет - документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа

представлена в электронно-цифровой форме.

4.1.6 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок ООО АК «САП» или у агента по продаже перевозок, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном в ООО АК «САП» или агентом по продаже перевозок.

4.1.7 Пассажирский билет (на бумажном носителе или в электронном виде) должен содержать информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами маршрута, аэропортами по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса, класс обслуживания и т.п.

4.1.8 Пассажирский билет (на бумажном носителе или электронный) выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному ООО АК «САП» тарифу.

4.1.9 Пассажир допускается к перевозке (в случае оформления билета на бумажном носителе) только при предъявлении им пассажирского билета, оформленного в соответствии с правилами, установленными ООО АК «САП», и содержащего полетный купон. Пассажир обязан сохранять билет до окончания перевозки, а в случае возникновения претензии - до ее разрешения. Билет должен быть предъявлен по требованию сотрудников ООО АК «САП» или агента по наземному обслуживанию. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи применения электронного билета.

4.2. Утерянный, испорченный или недействительный билет.

4.2.1 Если билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, или поврежден, то ООО АК «САП» обязуется немедленно принять все зависящие от нее меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

4.2.2 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется ООО АК «САП» с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

4.2.3 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то ООО АК «САП» принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

4.2.4 Билет на бумажном носителе, признанный недействительным по причинам, зависящим от ООО АК «САП», при необходимости подлежит обмену. Билет, признанный недействительным по причинам, не зависящим от ООО АК «САП», изымается и не подлежит замене. Во всех таких случаях агент по продаже перевозок составляет акт с указанием причин признания билета недействительным.

4.2.5 ООО АК «САП» может по просьбе пассажира выдать ему дубликат утерянного или испорченного билета. Дубликат выдается при условии, что пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), а также даст письменное гарантийное обязательство оплатить все понесенные последним расходы, связанные с использованием

утерянного или испорченного перевозочного документа, его купонов другим лицом или же возврата сумм по такому перевозочному документу в пользу какого-либо лица. В отдельных случаях проверка указанных данных может потребовать определенного времени.

4.2.6 Дубликат выдается, если утерянный или испорченный перевозочный документ, был оформлен на бланке ООО АК «САП». Дубликат перевозочного документа, выданного другим перевозчиком, оформляется только после получения письменного разрешения этого перевозчика.

4.2.7 Дубликат перевозочного документа является копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту.

4.2.8 ООО АК «САП» может выдать дубликаты следующих перевозочных документов: пассажирский билет, авиагрузовая накладная, ордер разных сборов.

4.2.9 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия ООО АК «САП» и осуществляются только ООО АК «САП» или агентом по продаже перевозок.

4.3. Передача билета

4.3.1 Билет не может быть передан для использования его другим лицом. Пассажир, претендующий на перевозку по билету, оформленному на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части.

4.3.2 Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

4.4. Обслуживание пассажиров

4.4.1. Регистрация пассажиров и оформление багажа

4.4.1.1 Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен заблаговременно, не позднее установленного ООО АК «САП» времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п., для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

4.4.1.2 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при

необходимости.

4.4.1.3 ООО АК «САП» не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенная, пограничная, иммиграционная, службой авиационной безопасности аэропорта и др.).

4.4.1.4 Регистрация билетов и оформление багажа начинается заблаговременно: на внутренний рейс - за 2 (два) часа до времени вылета воздушного судна, указанного в авиабилете.

4.4.1.5 Оформление (регистрация) пассажиров заканчивается за 40 (сорок) минут до времени отправления ВС по расписанию.

4.4.1.6 Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка. На вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, прикрепляется безномерная бирка «ручная кладь».

4.4.1.7 ООО АК «САП» принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

4.4.1.8 С пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку может быть удержан сбор в соответствии с правилами применения соответствующего тарифа. Данный сбор не взимается в случаях вынужденного отказа от перевозки.

4.4.1.9 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

4.4.2. Предполетный досмотр

4.4.2.1 В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна обязательному предполетному досмотру подлежат воздушное судно, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

4.4.2.3. Пассажир, его ручная кладь, багаж и груз проходят предполетный досмотр и процедуру профайлинг. Досмотру и процедуре профайлинг подвергаются все пассажиры независимо от их статуса и должностного ранга, за исключением сотрудников Федеральной службы охраны РФ. Досмотр вещей, находящихся при пассажире, проводится в присутствии пассажира. Досмотр багажа может производиться как в присутствии пассажира, так и в его отсутствие.

4.4.2.4 Предполетный досмотр в аэропорту производится уполномоченными сотрудниками службы авиационной безопасности, а на аэродромах и посадочных площадках сотрудниками службы организации перевозок, службы авиационной безопасности либо командиром воздушного судна или назначенным им членом экипажа.

4.4.2.5 Личный досмотр пассажиров производится в обязательном порядке в случаях:

- поступления сообщения о возможном захвате (угоне) ВС, готовящегося к выполнению конкретного рейса или следующего в определенном направлении;
- поступления сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке;
- обнаружения в ручной клади пассажира оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке;
- выявление путем личного наблюдения или в процессе проведения профайлинга признаков, свидетельствующих о возможном наличии у пассажира преступных намерений, о возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке.

Личный досмотр пассажира производится в пределах, необходимых для обнаружения оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на ВС.

4.4.2.6 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскных мероприятий, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.2.7 Освобождаются при наличии соответствующих документов от досмотра ручную и не подлежат задержанию:

- дипломатическая почта, консульские вализы, а также приравненная к ним на основании международных договоров Российской Федерации иная официальная корреспонденция иностранных учреждений и международных организаций;
- грузы и почта, перевозимые на борту грузовых воздушных судов в сопровождении вооруженных сотрудников ФСБ России, МВД России, военнослужащих Минобороны России, корреспонденция, сопровождаемая сотрудниками ГФС России, Специальной связи ФГУП ГЦСС и Межправительственной фельдъегерской связи (далее - специальный груз).

4.4.2.8 Специальный груз, должен быть упакован в соответствующую тару и опечатан. Количество мест, вес и реквизиты печати, которой опечатан специальный груз, вносятся в сопроводительный лист, заверяемый подписью ответственного лица соответствующего органа (организации).

4.4.2.9 При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки считается расторгнутым. ООО АК «САП» не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

4.4.2.10 Перевозка багажа пассажиров, не явившихся на посадку, категорически запрещается.

4.4.2.11 Пассажир обязан выполнять требования сотрудников Федеральной службы безопасности, органов внутренних дел, служб безопасности аэропорта и Авиакомпаний, иных органов и служб.

4.4.3 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

4.4.3.1 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых ООО АК «САП». Обслуживание во время полета

должно включать в себя:

- информирование об условиях полета и правилах поведения на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС средств спасания;
- первая медицинская помощь (при необходимости);
- предоставление дополнительных услуг, предусмотренных ООО АК «САП».

4.4.3.2 Основными задачами персонала пассажирского воздушного судна являются обеспечение безопасности полета и обслуживание пассажиров на борту.

4.4.3.3 На борту воздушного судна во время полета пассажирам не предоставляется питание и горячие, прохладительные напитки.

4.4.3.4 Порядок и объем предоставления вышеперечисленных услуг регламентируются внутренними документами ООО АК «САП».

4.4.4. Предоставление услуг и информационное обслуживание.

4.4.4.1 ООО АК «САП» оказывает пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

4.4.4.2 В пункте отправления ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала (при его наличии);
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- проведение специального контроля авиационной безопасности.

4.4.4.3 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обеспечивает пассажиров в аэропорту, аэровокзале визуальной и акустической информацией:

- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным,

таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о месте нахождения коммат матери и ребенка;
- о правилах перевозки оружия;
- о перечне основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий к перевозке) на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах;
- других особых условиях перевозки.

4.4.4.4 ООО АК «САП» обязана обеспечивать пассажиров воздушных судов точной и своевременной информацией о движении воздушных судов и предоставляемых услугах.

4.4.4.5 При оплате и/или оформлении перевозки ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязано предоставить пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- об условиях применения тарифа;
- о правилах перевозки в ООО АК «САП»;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о способе проезда до пункта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
- об условиях обслуживания на борту ВС;
- о типе ВС;
- об ответственности за нарушение настоящих Правил;
- о правилах перевозки оружия и боеприпасов;
- информация об условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявить пассажир при его перевозке воздушным транспортом;
- другая информация, касающаяся пользования воздушным транспортом.

4.4.4.6 В представительствах ООО АК «САП» должны размещаться:

- лицензии и сертификаты ООО АК «САП»;
- план-график чартерных авиаперевозок;
- правила перевозки в ООО АК «САП»;
- информация о размещении служб и должностных лиц, ответственных за обслуживание

пассажиров, багажа и грузов;

- информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих Правил, о правилах перевозки оружия и спецсредств;
- информация об условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом, о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов.

4.4.4.7 Пассажир после прилета получает свой зарегистрированный багаж. Если законами предусмотрено, то пассажир должен пройти:

- санитарно-карантинный контроль (в случае необходимости);
- паспортный контроль (в том числе заполнение необходимых документов, прибывшим на постоянное место жительства);
- ветеринарный контроль;
- таможенный досмотр (в том числе заполнение таможенной декларации).

4.4.5. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

4.4.5.1 При перерыве в перевозке по вине ООО АК «САП», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, в случае изменения маршрута перевозки ООО АК «САП» обязано организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов, и далее каждые: шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Примечание - Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

4.5. Перевозка отдельных категорий пассажиров

4.5.1. Перевозка пассажиров на льготных условиях

4.5.1.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на

льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5.1.2 Оформление перевозочного документа таким пассажирам производится при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленное законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Перевозка детей

4.5.2.1 Дети в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет, перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

4.5.2.2 Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

4.5.2.3 Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится бесплатно, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа и без предоставления отдельного места.

4.5.2.4 Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет, перевозятся со скидкой 50% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест. При желании пассажир может приобрести для младенца отдельное место, при этом оплачивается 50% от тарифа для взрослого пассажира (если иное не оговаривается правилами применения специального тарифа).

4.5.2.5 В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка пассажир обязан предъявить ООО АК «САП» при покупке билета и при регистрации документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. ООО АК «САП» имеет право проверить возраст ребенка.

4.5.2.6 Пассажирам с детьми предоставляется возможность пользоваться собственной коляской во время предполетного и послеполетного обслуживания, если это не ограничено требованиями безопасности и/или архитектурой пункта отправления.

4.5.3. Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

4.5.3.1 Пассажиры с ограниченными физическими возможностями и больные пассажиры - категория пассажиров, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с ООО АК «САП» не позднее чем за 48 часов до времени вылета путем направления запроса на сайт: <https://стрезж-авиа.рф>

Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что ООО АК «САП» не

несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.

Пассажиры с инвалидностью по зрению (слуху) перевозятся с сопровождающим лицом или без сопровождения.

Пассажиры с инвалидностью по зрению по согласованию с ООО АК «САП» могут перевозить бесплатно собаку-проводника.

Для бесплатной перевозки собаки-проводника пассажир должен при регистрации на рейс предъявить документ, подтверждающий инвалидность пассажира, и документ, подтверждающий соответствующее обучение собаки.

Собака-проводник должна иметь ошейник, намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. Животное должно быть чистым, не иметь неприятного запаха, не создавать угрозы санитарному состоянию салона ВС.

Запрос на перевозку собаки-проводника должен быть сделан пассажиром не позднее чем за 48 часов до времени вылета на сайте: <https://стрезж-авиа.рф>

Если физическое и/или психическое состояние пассажира таковы, что перелет без предоставления особых условий перевозки невозможен или пассажир может угрожать безопасности других пассажиров, то АВИАКОМПАНИЯ вправе отказать в перевозке такому пассажиру.

Персонал ООО АК «САП» не осуществляет медицинскую помощь, уход, кормление пассажиров, манипуляции по гигиене и туалету, перемещение пассажира (связанное с его поднятием), уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

Пассажиры, которые способны к самообслуживанию, включая самостоятельное передвижение, в том числе с помощью вспомогательных технических средств и/или с незначительной помощью других лиц, к общению, ориентации, пониманию инструкций и рекомендаций членов экипажа, принимаются к перевозке без сопровождения.

Наличие сопровождающего, обеспечивающего уход за пассажиром в полете, обязательно:

при перевозке пассажира с инвалидностью по зрению и слуху одновременно;

при перевозке ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет.

Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

При отсутствии на этапе регистрации сопровождающего лица, в случаях, когда наличие сопровождающего является обязательным, пассажир к перевозке не допускается.

Наличие сопровождающего, обеспечивающего уход за пассажиром в полете, рекомендуется пассажиру с нарушением умственного развития/расстройством интеллекта, имеющему сложности в понимании инструкций членов экипажа, ориентации в окружающей действительности, контроле своего поведения, нуждающемуся в постоянном надзоре и уходе, медицинской помощи, манипуляциях по гигиене и туалету.

Пассажир с ограничениями подвижности или ограничениями жизнедеятельности должен проинформировать ООО АК «САП» об имеющихся ограничениях при осуществлении записи в реестр на рейс не позднее чем за 48 часов до времени вылета. Пассажир обязан сообщить о:

- характере ограничения жизнедеятельности;
- потребности в услуге сопровождения и помощи в аэропорту;
- наличии сопровождающего лица,
- наличии собаки-проводника;

- количестве, размере, весе и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения или перемещения (включая наличие и технические характеристики аккумулятора);
- необходимости перевозки концентратора кислорода, медицинского оборудования для поддержания жизнедеятельности пассажира, технические характеристики оборудования.

Предоставление услуг встречи и сопровождения, помощи при перемещении по территории аэропорта, предоставлении специальных средств для передвижения, обеспечения посадки на воздушное судно и высадки из него и других сервисов для пассажиров с ограничениями жизнедеятельности осуществляется обслуживающими организациями аэропорта прилета/вылета².

Пассажир может использовать складное механическое кресло-коляску до посадки на борт ВС и сразу после выхода с борта (в случае если требования безопасности аэропорта прибытия позволяют получение кресла-коляски непосредственно у борта ВС). Кресло-коляска с электроприводом (на аккумуляторной батарее) в обязательном порядке сдается в багаж при регистрации.

Перевозка пассажира на носилках осуществляется при условии предварительного уведомления ООО АК «САП» о такой перевозке не менее чем за 72 часа до вылета рейса при условии оплаты дополнительных мест, предоставляемых для размещения пассажира на носилках. Носилки размещаются на строго закрепленных местах на каждом типе воздушного судна.

При рассадке пассажиров с ограниченными физическими возможностями или размещении больных пассажиров в салонах ВС необходимо учитывать специфику их перевозки. При выделении мест для рассадки должны быть соблюдены следующие условия к ним:

- не мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;
- не препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;
- должны быть удобны для их посадки/высадки и для самого пассажира;
- места для сопровождающих лиц должны быть отведены рядом с сопровождаемым.

4.5.3.2 При перевозке пассажира с гипсовой повязкой (ортезом, аппаратом Илизарова) необходимо учесть, что размещение пассажира в воздушном судне должно соответствовать требованиям безопасности полета. Если размещение пассажира с гипсовой повязкой (ортезом, аппаратом Илизарова) на одном кресле не предоставляется возможным, необходимо оплатить два места. Второе кресло оформляют как дополнительное место для комфорта.

Пассажиру с гипсовой повязкой (ортезом, аппаратом Илизарова) может быть отказано в перевозке в следующих случаях:

- отсутствие в продаже достаточного количества мест для безопасной перевозки;
- отказ пассажира приобретать дополнительное место, необходимое для размещения на борту самолета согласно требованиям безопасности полета.

4.5.4. Предоставление пассажиру дополнительных мест

4.5.4.1 Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может приобрести нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится по тарифу, в котором имеется достаточное количество мест на момент покупки билета.

4.5.5. Перевозка под конвоем

4.5.5.1 Сотрудники правоохранительных органов должны заблаговременно направить в АВИАКОМПАНИЮ письмо-заявку о предстоящей перевозке конвоируемых лиц.

4.5.5.2. Для арестованных выделяются места в задней части пассажирского салона. Информация о перевозке на рейсе арестованных и их конвоиров, а также местах их расположения доводится до командира воздушного судна, бортпроводника.

Посадка арестованных на борт воздушного судна и высадка с борта воздушного судна производится в первую очередь.

4.5.5.2. Во всех случаях конвоирование лиц, находящихся под охраной, на ВС осуществляется в наручниках (кроме женщин и несовершеннолетних).

Часовой в салоне ВС обязан нести наблюдение за конвоируемыми, не разрешать им подниматься со своих мест, разговаривать с пассажирами, принимать или передавать какие-либо предметы.

4.5.5.3. При задержках вылета в промежуточных аэропортах, посадочных площадках более чем на 1,5 часа конвоируемые под охраной конвоя переводятся с борта ВС в выделенное администрацией аэропорта, посадочной площадки помещение, изолированное от пассажиров.

При задержке вылета на ночь в промежуточном аэропорту конвоируемые должны быть вывезены из аэропорта силами и средствами органов МВД и конвоя.

4.5.6. Перевозка сотрудников и отправлений федеральных органов исполнительной власти

4.5.6.1 Правила перевозок работников (сотрудников) министерств, ведомств и иных федеральных органов исполнительной власти, отправлений (корреспонденций) этих органов устанавливаются нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

4.5.6.2 Сотрудникам Министерства связи и информатизации Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди, при предъявлении ими документов, удостоверяющих их статус.

4.5.6.3 Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправлений (корреспонденций) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.

4.5.6.4 Посадка сотрудников Министерства связи и информатизации Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.

4.5.6.5 Сотрудникам Министерства связи и информатизации Российской Федерации, а также сотрудникам федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки около воздушного судна для проведения обмена отправлений (корреспонденции).

4.5.6.6 Перевозка отправлений (корреспонденций) в воздушном судне, в случае, если

необходимо предоставление отдельного места, оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего пассажирского класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

4.5.7. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев

4.5.7.1 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перед полетом подписывается гарантийное обязательство (расписка) в двух экземплярах о том, что ООО АК «САП» не несет ответственности за неблагоприятные последствия/ухудшения здоровья, которые могут возникнуть для беременной женщины или плода во время и/или вследствие перелета.

На борту ВС отсутствует возможность оказания специализированной медицинской помощи.

4.5.7.2 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Ответственность за извещение ООО АК «САП» о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования/покупки билета или при прохождении регистрации на рейс.

4.5.7.3 Перевозка новорожденных младенцев осуществляется при условии, что ООО АК «САП» не несет ответственности перед родителями за последствия для здоровья их ребенка, что удостоверяется гарантийным обязательством (распиской) родителей.

5. Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушного судна.

5.1. Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения

5.1.1. Пассажиры имеют право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- в случае если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, обращаться к работникам ООО АК «САП» с просьбой о принятии мер к их защите;
- пользоваться портативными электронными приборами на всех этапах полета в автономном режиме (авиарежиме).

5.1.2. Пассажиры обязаны:

- при оплате и/или оформлении воздушной перевозки ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные в ООО АК «САП» настоящие правила поведения, правила безопасности, правила перевозки ручной клади, а также требования либо рекомендации органов власти или уполномоченных организаций в период режима противоэпидемических ограничений, при пассажирской авиаперевозке. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) соблюдать введенные в ООО АК «САП» дополнительные правила поведения:
- осуществлять посадку на борт воздушного судна в защитных масках и перчатках и использовать защитные маски и перчатки в течение всего полета;
- соблюдать меры социального дистанцирования при посадке на борт воздушного судна и высадке с борта воздушного судна с учетом инфраструктурных возможностей аэропорта/посадочной площадки;

- проходить бесконтактную термометрию на линии контроля посадки или при входе на борт. Пассажиры с повышенной температурой тела (более 37 градусов Цельсия) на борт не допускаются. На входе на борт воздушного судна обрабатывать руки в перчатках вирулицидным гелем либо одноразовыми салфетками с антисептиком, которые впоследствии утилизируются в специальный контейнер;
- во время нахождения на борту оставаться на своих местах;
- проносить на борт питание, в том числе детское, напитки только в герметичной упаковке (не вскрытыми);
- выполнять требования членов экипажа при выявлении ими симптомов инфекционного заболевания. Безоговорочно выполнять требования работников наземных служб, уполномоченных представителей ООО АК «САП», командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа:
- в базовом аэропорту/на посадочной площадке на линии регистрации и этапе посадки на борт воздушного судна;
- в пункте предполетного досмотра пассажиров и их ручной клади;
- на борту воздушного судна до взлета и во время полета;
- в пунктах промежуточной посадки и конечного назначения.

Размещать в салоне воздушного судна ручную кладь на специально отведенных для этого местах и в соответствии с правилами перевозки ручной клади. Держать привязные ремни застегнутыми в течение всего полета.

Соблюдать общественный порядок.

Выключать или переключать в автономный режим работы (авиарежим) электронные устройства по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

При повышенной температуре и наличии симптомов инфекционного заболевания до взлета или во время полета на борту ВС незамедлительно информировать об этом работников наземных служб, уполномоченных представителей ООО АК «САП», командира воздушного судна или других членов экипажа.

5.1.3. Пассажирам запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиаперсонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и тем более физическое насилие;
- во время полета употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);
- курить на борту воздушного судна в течение всего полета, в том числе электронные сигареты; создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее ООО АК «САП» имущество и/или выносить его с борта воздушного судна;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне;
- нарушать на борту ВС требования действующих санитарных правил и гигиенических нормативов;

- нарушать требования режима противоэпидемических ограничений, принятого ООО АК «САП» на выполняемом рейсе.

5.2. Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения

Невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 6 ст. 11.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (введена в действие Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2009 № 336-ФЗ), предусматривающей наказание в виде административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток;

возмещение пассажиром-нарушителем материального ущерба, причиненного им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;

удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения воздушным судном вынужденной посадки - возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных Авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;

передача пассажира-нарушителя в правоохранительные органы; придание инциденту максимальной огласки в средствах массовой информации и на специальных интернет-сайтах;

блокирование на любой срок счета участника бонусной программы «Набирая высоту», отмена всех набранных миль и аннулирование счета участника программы. В случае аннулирования счета участника дальнейшее участие или повторная регистрация в бонусной программе «Набирая высоту» не разрешены;

отказ в заключении договора воздушной перевозки пассажиру, внесенному в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена ООО АК «САП», в порядке, установленном ст. 107.1 Воздушного кодекса Российской Федерации.

5.3. Ответственность пассажиров за нарушение правил поведения.

Ответственность пассажиров за нарушение правил поведения предусматривает на внутренних авиалиниях Российской Федерации - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Права работников ООО АК «САП» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения

5.4.1. В связи с тем, что нарушение правил поведения не только угрожает безопасности, снижает комфорт пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для летного и наземного персонала авиакомпании, руководство ООО АК «САП» придерживается следующей политики в отношении нарушающих данные правила поведения:

- не оставлять без последствий ни одно нарушение правил поведения с применением соответствующих санкций;
- предоставлять летному и наземному персоналу Авиакомпании полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений правил поведения, так и для их пресечения;

- оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.

5.4.2. При прохождении регистрации или других предполетных процедур уполномоченный представитель Авиакомпании имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира путем отказа пассажиру в перевозке, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц (п. 3 ч. 1 ст. 107 Воздушного кодекса Российской Федерации), или при наличии в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов и веществ (п. 7 ч. 1 ст. 107 Воздушного кодекса Российской Федерации).

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровья других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со ст. 58 Воздушного кодекса Российской Федерации (п. 6 ч. 1 ст. 107 Воздушного кодекса Российской Федерации).

5.4.3. Во время полета воздушного судна согласно ст. 6, 7, 8, 9, 12, 13 Конвенции и ст. 58 Воздушного кодекса Российской Федерации в целях обеспечения безопасности полета командир воздушного судна имеет право:

- принимать окончательное решение о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета, возвращении на аэродром или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета в целях спасения жизни людей;
- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
- удалять таких лиц с воздушного судна по прибытии на ближайший аэродром, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передавать их правоохранительным органам.

5.4.4. При совершении ближайшей запланированной или вынужденной посадки в случае нарушения пассажиром правил поведения, создающего угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также в случае невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна могут быть применены следующие меры:

- удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна и одностороннее расторжение Авиакомпанией уже заключенного договора воздушной перевозки пассажира без компенсации его стоимости (на основании ст. 107 Воздушного кодекса Российской Федерации);
- компенсация причиненного пассажиром авиакомпании материального ущерба, в том числе (в случае вынужденной посадки) за совершение вынужденной посадки;

- передача пассажиров-нарушителей правоохранным органам в случае совершения ими деяния, содержащего признаки преступления.

5.4.5. В целях обеспечения соблюдения требований по транспортной безопасности и безопасности полета, а также правил поведения на борту воздушного судна члены экипажа воздушного судна вправе осуществлять фото и видеофиксацию нарушений пассажирами указанных требований и правил.

6. Требования по транспортной безопасности для пассажиров

В соответствии с законодательством о транспортной безопасности пассажиры на воздушном судне и на объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта обязаны:

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности (воздушное судно, объекты наземной инфраструктуры воздушного транспорта) в соответствии с установленными в целях обеспечения транспортной безопасности правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности, связанные с выполнением ими своих служебных обязанностей;
- информировать сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.

Пассажирам, следующим на воздушном судне, запрещается:

- проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перевозке на борту воздушного судна;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту воздушного судна без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и персонала воздушного судна, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности воздушного судна, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов воздушного судна, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна, объектов наземной инфраструктуры воздушного транспорта вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта.

7. Правила перевозки багажа и ручной клади

7.1. Основные требования

7.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в точке отправления, и перевозится в багажно-грузовом отсеке воздушного судна.

Пассажир обязан предъявить на регистрации весь багаж и ручную кладь, в том числе животных/птиц, а также вещи, перевозимые без дополнительной оплаты сверх норм бесплатного провоза багажа и ручной клади (нормы провоза багажа, ручной клади, а также перечень дополнительно перевозимых вещей (далее - перечень вещей), размещены на сайте ООО АК «САП», что вызвано требованиями обеспечения безопасности полета.

7.1.2 Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручная кладь). В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены АВИАКОМПАНИИ и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

7.1.3 АВИАКОМПАНИИ имеет право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, количество мест, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих Правил.

7.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, подлежит обязательному снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

7.2. Нормы бесплатного провоза багажа

7.2.1 Каждый пассажир, в том числе пассажиры, следующие по служебным и льготным билетам, имеют право перевезти бесплатно багаж. Для оформления и перевозки багажа ООО АК «САП» устанавливает определенную норму бесплатного провоза багажа, норму провоза багажа и тариф на оплату сверхнормативного багажа.

7.2.2 ООО АК «САП» устанавливает следующие нормы бесплатного провоза багажа на одного пассажира в зависимости от маршрута следования от 20 кг до 30кг.

Примечание - Ручная кладь не входит в установленные в данном пункте нормы бесплатного провоза багажа.

7.2.3 Детям от 2 до 12 лет предоставляется такая же норма бесплатного провоза багажа, как и для взрослых пассажиров.

7.2.4 ООО АК «САП» имеет право изменить норму бесплатного провоза багажа на рейсах, при этом она не должна быть ниже нормы 10 кг.

7.2.5 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку:

- вещей пассажира независимо от их наименования и назначения, габариты которых превышают 203 см по сумме трех измерений;
- животных, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения;
- оружия и патронов к нему.

Перевозка указанного в данном пункте багажа оплачивается в соответствии с установленными тарифами.

7.2.6 В момент приобретения билета на рейс, представитель АВИАКОМПАНИИ либо агент по продаже перевозок должен проинформировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, и указать ее в авиабилете (маршрутной квитанции электронного авиабилета).

7.2.7 При полетах рейсами совместной эксплуатации с другими перевозчиками могут

применяться иные правила, которые отражены в договоре воздушной перевозки пассажира и багажа, но не менее нормы, указанной в пункте 7.2.4.

7.2.8 Пассажиры, следующие с ребенком, имеют право бесплатно перевезти одну складную детскую коляску дополнительно к норме бесплатного провоза багажа. Использование коляски возможно до трапа воздушного судна, в дальнейшем коляска передается для перевозки в багажно-грузовом отсеке.

7.3. Зарегистрированный багаж

7.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при регистрации пассажира в пункте отправления или другом пункте регистрации. ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязаны выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа.

7.3.2 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию после принятия багажа к перевозке несут ответственность за сохранность зарегистрированного багажа.

7.3.3 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

7.3.4 ООО АК «САП» имеет право проверить количество мест и массу багажа и ручной клади на любом этапе обслуживания пассажира. Ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную в ООО АК «САП» норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж/ручную кладь сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, пассажир обязан оплатить стоимость перевозки неоплаченной части багажа.

7.3.5 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

7.3.6 Размер одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 203 сантиметра по сумме трех измерений, масса одного места багажа не должна превышать 32 кг. С согласия ООО АК «САП» к перевозке могут быть приняты места багажа большей массы или большего размера.

7.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

7.4.1 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Вещи, находящиеся при пассажире и перевозимые в салоне ВС (ручная кладь), являются зарегистрированным багажом. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов, в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

7.4.2 В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены в ООО АК «САП» и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

7.4.3 В Авиакомпании установлены следующие нормы бесплатного провоза ручной клади:
- место до 5 кг размерами не более 40х30х20 см.

7.4.4 В качестве ручной клади сверх нормы и без взимания дополнительной платы пассажир

имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- ноутбук
- рюкзак габаритами не более 40х30х20 см, весом не более 5 кг, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или дамскую сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- зонт-трость;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- детское питание для ребенка на время полета;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, которое можно безопасно разместить в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения (габаритами не более 65х40х20 см);
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, не более 40х30х20 см, весом не более 5 кг.

7.4.5 Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне ВС. Авиакомпания не несет ответственности за ручную кладь и вещи, перевозимые пассажиром в салоне ВС. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта ВС обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и вещи.

7.5. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле

7.5.1. Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке в пассажирском кресле в салоне ВС в случаях, если:

- пассажир заранее, не позднее чем за 36 часов до времени вылета согласовал данную услугу с Авиакомпанией;
- багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность с использованием технических средств досмотра.

7.5.2. Вес такого багажа не может превышать 80 кг, а его габариты не должны превышать 135х50х30 см. Пассажир должен оплатить билет на дополнительное посадочное место по тарифу, применяемому при перевозке взрослого пассажира, с взиманием таких же сборов. На билет для перевозки багажа в пассажирском кресле не распространяется норма бесплатного провоза багажа.

7.5.3. Перевозимый в пассажирском салоне ВС багаж должен быть упакован таким образом, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. Багаж

размещается на пассажирском кресле у иллюминатора и фиксируется ремнем безопасности.

7.5.4. Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне, снятие с борта и доставка от ВС производится пассажиром, перевозящим данный багаж.

Багаж, требующий особых условий транспортировки и перевозимый в пассажирском салоне ВС, регистрации не подлежит. Ответственность за его целостность и сохранность несет пассажир.

7.6. Музыкальные инструменты

7.6.1. Перевозка музыкальных инструментов осуществляется как в багажном отделении, так и в пассажирском салоне.

7.6.2. В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными ограничениями по её весу может провозиться по желанию пассажира один музыкальный инструмент с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см.

7.6.3. В зависимости от типа ВС и технических возможностей допускается перевозка в качестве ручной клади одной гитары, габариты которой по сумме трех измерений превышают 135 см, при условии предварительного согласования с Авиакомпанией не менее чем за 36 часов до времени вылета рейса. Количество принимаемых к перевозке в салоне ВС гитар ограничено.

7.6.4. В случае перевозки музыкального инструмента в качестве ручной клади такой музыкальный инструмент является единственным местом ручной клади, допускаемым к перевозке в салоне ВС.

7.6.5. При перевозке в салоне воздушного судна музыкальных инструментов, габариты которых превышают установленные размеры для перевозки в качестве ручной клади, но не превышают 135х50х30 см, применяются правила перевозки багажа в пассажирском кресле (указаны в пункте 7.5. настоящих Правил).

7.6.6. Музыкальные инструменты, размеры которых превышают установленные размеры багажа для перевозки в пассажирском кресле (а также по желанию пассажира инструменты с меньшими размерами), перевозятся по общим правилам перевозки регистрируемого бесплатного и сверхнормативного багажа в багажном отсеке воздушного судна в кофрах, обеспечивающих сохранность инструмента при транспортировке.

7.6.7. Для прохождения регистрации пассажирам, следующим с музыкальными инструментами, необходимо обращаться на стойку регистрации в пункте отправления.

7.7. Хрупкий багаж и багаж, в отношении которого компания заявляет ограничение своей ответственности.

К данной категории относится хрупкий багаж, упакованный способами, не обеспечивающими его целостность или сохранность, а также багаж, упаковка которого имеет повреждения. Эта категория багажа принимается к перевозке при условии, что Авиакомпания не несет ответственности за целостность содержимого или упаковки. При регистрации такого багажа на части багажной бирки, которая вручается пассажиру работником Авиакомпания, может делаться отметка об имеющихся повреждениях багажа до его регистрации. Отметка удостоверяется подписью пассажира.

7.8. Платный (сверхнормативный), негабаритный и тяжеловесный багаж

7.8.1 Перевозка сверхнормативного и негабаритного багажа осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией. Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 32 килограмма, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

7.8.2 ООО АК «САП» вправе ограничить прием или отказать пассажиру в перевозке багажа сверх установленной нормы, если перевозка багажа не была предварительно согласована, за исключением случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».

7.8.3 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному тарифу, действующему на момент перевозки, за всю перевозку до пункта назначения.

7.8.4 Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиакомпанией, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».

7.8.5 Если масса одного места зарегистрированного багажа превышает допустимые 50 кг, такой багаж оформляется как груз по правилам перевозки грузов.

7.8.6 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпания не производится.

7.8.7 Пассажир, который желает перевезти негабаритный или тяжеловесный багаж, обязан сообщить об этом Авиакомпания за 48 часов до рейса.

7.8.8 Если в перевозке принимают участие несколько перевозчиков, то Авиакомпания должна получить их согласие на перевозку негабаритного багажа.

7.8.9 Негабаритный багаж, размер одного места которого по сумме трех измерений превышает 203 см, принимается к перевозке при условии, что размеры грузового отсека воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна.

7.8.10 Данный багаж должен иметь приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

7.8.11 Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа, если он не отвечает изложенным требованиям.

7.8.12 На негабаритный и тяжеловесный багаж норма бесплатной провозки не распространяется. Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа оплачивается исходя из их фактического веса по установленным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

7.8.13 Оплата сверхнормативного, негабаритного и тяжеловесного багажа производится за целые килограммы. Округление производится по следующим правилам: до 500г - до целого килограмма в меньшую сторону, 500г и свыше - до целого килограмма в большую сторону.

7.9 Невостребованный, не прибывший, забытый или засланный багаж

7.9.1 Если пассажир после прибытия в пункт назначения не получил свой зарегистрированный багаж и письменно заявил об этом, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию должны принять все необходимые меры к розыску багажа.

7.9.2 Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию организует уведомление пассажира.

7.9.3 В случае невыдачи по вине Авиакомпании багажа, перевозка которого была оплачена по соответствующему багажному тарифу, багаж досылается в пункт назначения за счет Авиакомпании, ближайшим рейсом при наличии технической возможности.

7.9.4 Ручная кладь и вещи, оставленные пассажирами на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса сотрудниками Авиакомпании или агента по наземному обслуживанию, сдаются в камеру хранения невостребованного багажа в аэропорту их обнаружения и хранятся в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

7.9.5 Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, Авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

7.9.6 Если зарегистрированный багаж не найден в течение 21 дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещение вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

7.10. Требования к содержимому багажа и ручной клади

7.10.1 Не принимаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа и ручной клади изделия и вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

7.10.2 Пассажиру запрещается включать в свой багаж:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и

постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

- предметы и вещества, которые, по своей массе, размеру или другими характеристикам не могут быть приняты к перевозке в качестве багажа, в соответствии с требованиями нормативных документов.

Пассажиру не рекомендуется включать в свой багаж:

- хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

Авиакомпания не несет ответственности за повреждение хрупких и непрочных вещей, скоропортящихся продуктов, сохранность денежных знаков, ювелирных изделий, драгоценных металлов, ценных бумаг и других ценностей, деловых документов, ключей и подобных предметов вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в зарегистрированном багаже или нет.

7.10.3 Порядок перевозки опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в Федеральных авиационных правилах «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденных Приказом Минтранса РФ от 05.09.2008г. №141.

7.10.4 Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах:

а) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные:

- порох всякий, в любой упаковке и в любом количестве,
- патроны боевые (в том числе малокалиберные),
- патроны к газовому оружию,
- капсюли (пистоны) охотничьи и капсюли-детонаторы,
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, тол, аммонал петарды железнодорожные;
- динамит, тротил и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур.

б) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы,
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

в) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон,
- бензин,
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов,
- метанол,
- метилацетат (метиловый эфир),

- сероуглерод,
 - эфиры,
 - этилцеллозола.
- г) воспламеняющиеся твердые вещества:
- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
 - калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.;
 - фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ.
 - окисляющие вещества и органические перекиси:
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
 - нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.
- д) токсичные вещества;
- е) радиоактивные материалы;
- ж) едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
- з) ядовитые и отравляющие вещества:
- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
 - бруцин;
 - никотин;
 - стрихнин;
 - тетрагидрофурфуриловый спирт;
 - антифриз;
 - тормозная жидкость;
 - этиленгликоль;
 - ртуть;
 - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
 - циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид т.д.;
 - другие опасные вещества, предметы и груза, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна
- и) оружие:
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- к) малогабаритные средства передвижения, работающие на литиевых батареях:
- моноколеса,

- сегвеи (мини-сегвеи),
- хOVERборды,
- гироскутеры.

7.10.5 Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

7.10.6 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве зарегистрированного багажа пассажира на воздушном судне с изолированным допуском пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира.

7.10.7 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в вещах, находящихся при пассажирах:

- один небольшой медицинский или клинический термометр, не содержащий ртути, для личного использования.
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира;
- сухой лед в количестве, не более 2 кг на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов, на которых не распространяются действия ТИ ИКАО, при условии, что газообразная двуокись углерода может перевозиться в ручной клади и при разрешении Авиакомпании - в зарегистрированном багаже;
- безопасные спички или зажигалка индивидуального пользования, перевозимые пассажиром при себе.
- стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как

следствие лечения.

Исключения:

- жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.
- исключения по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальное диетическое питание.

7.10.8 Авиакомпания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры,
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование),
- вязальные спицы,
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм,
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

7.10.9 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Авиакомпания:

- небольшие баллоны с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.
- только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;
- выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

7.10.10 Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять и кресло-каталку или подвижное средство затем можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи. Необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или

путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

7.10.11 Командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей или местонахождение упакованной батареи.

7.10.12 Рекомендуются, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Авиакомпанией, кроме того на батареи, которые не являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

7.10.13 В случае перевозки портативных электронных устройств в зарегистрированном багаже, такие устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме энергопотребления) и помещены в защитную упаковку во избежание неумышленной активации или повреждения. В качестве защиты рекомендуется использовать твердые чемоданы и/или амортизирующие материалы, препятствующие перемещению.

7.10.14 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

7.10.15 В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета и набора высоты, снижения и посадки пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеомagneитофоном, мобильным переносным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).

7.11. Перевозка оружия, боеприпасов

7.11.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

Пассажир во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасывающимся клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсулы (пистоны охотничьи);
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, и другие взрывчатые вещества; капсулы -детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

7.11.2 Боевые патроны должны быть надежно упакованы в коробки не более 5 кг каждая. Одним пассажиром может быть перевезено не более 5 кг патронов. При следовании двух и более пассажиров совместно, данная норма не может быть суммирована применительно к одной упаковке.

7.11.3 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют сотрудники службы авиационной безопасности аэропорта.

7.11.4 Документы, необходимые при перевозке оружия и боеприпасов:

- разрешение на право хранения и ношения оружия.

7.11.5 Пассажир обязан обеспечить упаковку оружия (в специальную тару, футляр, футляр, чехол, кейс), которая должна отвечать требованиям безопасности и сохранности оружия. Оружие должно находиться в разряженном состоянии отдельно от боеприпасов. Патроны должны быть упакованы в стандартные коробки.

7.11.6 При регистрации пассажира, имеющего при себе оружие (боеприпасы), агент по регистрации производит обслуживание в следующем порядке:

- взвешивает упаковку с оружием, боеприпасами отдельно от остального багажа пассажира;
- суммирует общий вес багажа, оружия (боеприпасов) и определяет необходимость оплаты сверхнормативного багажа;
- вносит данные по багажу в систему регистрации, в том числе данные по оружию - количество мест, вес, пункт выдачи оружия;
- направляет пассажира к сотруднику службы авиационной безопасности для сдачи оружия, боеприпасов на период полета.

7.11.7 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия и сотрудником САБ пункта отправления. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в пункте отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в пункте назначения. Сотрудник САБ информирует пассажира-владельца оружия о порядке его получения в пункте назначения.

7.11.8 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

7.11.9 Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запечатываемом специальном мешке из плотной ткани, который должен находиться под присмотром членов экипажа воздушного судна.

7.11.10 Огнестрельное оружие перед укладкой в специальные опечатываемые мешки должно быть разряжено.

7.11.11 Специальный опечатываемый мешок для перевозки оружия на борту воздушного судна должен находиться в изолированном багажном отсеке. На воздушных судах, не имеющих изолированных багажных отсеков, оружие перевозится в опечатываемых мешках в кабине экипажа.

7.11.12 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в специальный мешок, осуществляется под присмотром членов экипажа воздушного судна в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, Стрелковое оружие, боеприпасы и спецсредства воинских караулов перевозятся в упакованными в специальный металлический ящик, на стенках которого красной краской по диагонали должна быть исполнена надпись: «Воинский».

7.11.13 Передача оружия пассажиру в пункте назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.

7.11.14 Невостребованное пассажиром оружие в пункте назначения сдается сотрудником службу авиационной безопасности в органы внутренних дел.

7.12. Перевозка животных и птиц

7.12.1 В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы) и служебные собаки. К перевозке в салоне ВС, с согласия Авиакомпаний, принимаются комнатные животные - кошки и собаки только в мягких переносках. При перевозке в салоне ВС вес переноски с животным не должен превышать 10 кг, размеры не более 55 x 40 x 25 см.

7.12.2 Не принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и ручной клади крупный домашний скот, дикие, хищные, больные и подопытные животные, пресмыкающиеся, грызуны, членистоногие, насекомые, пчелы, рыбы и рыбопосадочный материал, а также другие морские и речные животные, требующие перевозки в воде, животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

7.12.3 Пассажир обязан предварительно, не позднее, чем за 48 часов до даты осуществления рейса, согласовать с Авиакомпанией перевозку животных (птиц), служебных собак.

7.12.4 При перевозке животных (птиц) и служебных собак на регистрации пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации (действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), служебных собак, выданные компетентными органами в области ветеринарии).

7.12.5 Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда животные перевозятся в салоне воздушного судна, должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью. При перевозке в багажно-грузовом отсеке допускается только контейнер (клетка) с крепким жестким каркасом, габаритами не более 203 см,

имеющий ручки для переноски.

7.12.6 В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. При этом в один контейнер может быть помещено не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

7.12.7 К перевозке в салоне воздушного судна принимаются животные при условии, что вес животного с контейнером (клеткой) не превышает 8 кг, габаритные размеры контейнера (клетки) в сумме трех измерений не превышают 115 см, и животное перевозится взрослым пассажиром.

На одном воздушном судне может быть перевезено не более двух животных неантагонистических видов.

7.12.8 Вес комнатного животного (птицы) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы) и служебной собаки, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным ООО АК «САП». Также дополнительная оплата производится в случае превышения размера и/или веса животного с контейнером по сравнению с установленными нормами одного места багажа.

7.12.9 Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия Авиакомпании может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

7.12.10 Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой - поводырем, предоставляются места в конце салона ВС.

7.12.11 Прием к перевозке животных и птиц, служебных собак производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственности за какие-либо убытки, болезнь или смерть животных и птиц, служебных собак, а также за вред, причиненный третьим лицам, такими животными и птицами, служебными собаками, а также не несет ответственности перед таким пассажиром.

7.12.12 Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании, и обязан возместить Авиакомпании все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей), служебной собакой вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и жизни других пассажиров.

7.12.13. Размещение животных в багажном отделении воздушного судна должно быть произведено таким образом, чтобы обеспечить максимально безопасные условия перевозки воздушным транспортом.

Контейнер (клетка) с животным должен быть установлен отдельно от остального багажа пассажиров и при этом исключена возможность падения багажа или движения контейнера (клетки) во время взлета, посадки или в полете. Клетка должна быть надежно закреплена.

7.13. Упаковка багажа

7.13.1 Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки,

свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Вертки или ремни должны быть прочными и без узлов.

7.13.2 Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.

7.13.3 Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций по перевозке.

7.13.4 Каждое место, сдаваемое в багаж, должно иметь отдельную упаковку. Объединение в одно место двух или более предметов, имеющих отдельные упаковки, в том числе привязывание к упаковкам каких-либо свертков, запрещается.

7.13.5 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), принимать к перевозке запрещается.

7.13.6 Пассажиру рекомендуется иметь на каждом месте багажа внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и контактными данными пассажира.

7.14 Выдача багажа

7.14.1 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче Авиакомпания в пункте назначения, остановки в пути или трансфера.

7.14.2 Зарегистрированный багаж выдается пассажиру, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. Если пассажир не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки или багажную квитанцию, агент по наземному обслуживанию может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

7.14.3 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию не обязаны проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции или отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

7.14.4 Выдача багажа производится в пункте назначения до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан также в пункте отправления, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

7.14.5 В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные ООО АК «САП» суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО АК «САП».

7.14.6 В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт, в котором обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить коммерческий акт по установленной форме.

8. Перевозка грузов

8.1. Общие требования

Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами Авиакомпания чартерными рейсами в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки груза (договором воздушного чартера).

Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозаргрузки.

Некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, принимаются к перевозке по согласованию с Авиакомпанией в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и

требований ведомственных, международных или иных нормативных документов.

Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или к повышению степени опасности в период перевозки.

Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушных судов, эксплуатируемых ООО АК «САП». Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, эксплуатируемых воздушных судов.

Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра либо экипажем воздушного судна в случае отсутствия службы авиационной безопасности в аэропорту/посадочной площадке вылета.

При оплате и/или оформлении перевозки Авиакомпания или агент по продаже перевозок предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза,
- о правилах перевозки груза,
- об условиях применения тарифа,
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Грузовая накладная

8.2.1 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза.

8.2.2 Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

8.2.3 Перевозка груза осуществляется после оформления ООО АК «САП» или агентом по наземному обслуживанию авиагрузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем.

8.2.4 Грузовая накладная должна иметь три оригинала: один оригинал остается в пункте отправления для выдающего перевозчика, второй - предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий выдается грузоотправителю при принятии груза.

8.2.5 В комплект грузовой накладной могут быть дополнительно включены еще до пяти экземпляров копий (для подтверждения в получении груза, аэропорта назначения, первого перевозчика, второго перевозчика и агента по наземному обслуживанию перевозчика), каждая из которых должна иметь номер и пометку, что это дополнительная копия.

8.2.6 В грузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки груза,
- условия по ограничению ответственности ООО АК «САП», недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

8.3. Оплата за перевозку

8.3.1 Оплата за перевозку груза/почты производится в соответствии с установленными в

Авиакомпания тарифами. Неполные килограммы округляются до целых. Округление производится по следующим правилам: до 500г - до целого килограмма в меньшую сторону, 500г и свыше - до целого килограмма в большую сторону.

Размер оплаты за перевозку груза производится в рублях за килограмм груза (брутто).

8.3.2 Установленные ООО АК «САП» тарифы включают оплату только за перевозку груза (стоимость авиационного фрахта, обработка груза на перроне - погрузка/выгрузка с борта ВС) и не включают стоимость дополнительных услуг, таких как таможенное оформление, доставка «от двери до двери», хранение и какие-либо сборы (за трансфер и прочее), таксы или пошлины, которые оплачиваются грузоотправителем отдельно.

8.3.3 Срок внесения аванса за перевозку указывается при подтверждении бронирования и ограничивается тремя сутками до вылета рейса. При бронировании груза позднее этого срока оплата за перевозку должна быть произведена в течение того дня, когда производилось бронирование. В случае бронирования груза менее чем за 12 часов до вылета рейса, оплата должна быть произведена сразу же после подтверждения бронирования.

8.3.4 Размер вносимой оплаты рассчитывает ООО АК «САП» на основе данных, сообщенных грузоотправителем при бронировании. Окончательный расчет между грузоотправителем и Авиакомпанией происходит при оформлении авиагрузовой накладной на грузовом складе после взвешивания и обмера груза.

8.3.5 В случае прекращения по инициативе ООО АК «САП» действия договора воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку, за исключением случая - нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а так же невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна. В данном случае уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

8.4. Условия приема груза к перевозке

8.4.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- при предоставлении грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;
- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в грузовом отсеке и крепление;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна;
- груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;
- груз должен иметь исправную тару, упаковку (обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перегрузке, транспортировке и хранении);
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения необходимых предполетных процедур и выполнения требований, санитарно-карантинным, ветеринарным,

фитосанитарным и другими видами контроля.

Скоропортящиеся, опасные грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Авиакомпанией правилами.

8.4.2 При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с грузовой накладной представить все документы в соответствии с санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза Авиакомпания проверяет наличие этих документов.

8.4.3 Грузоотправитель несет ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а так же сведения о характере груза, в том числе груза, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанию или другому лицу, перед которым отвечает Авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

8.4.4 Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт отправления в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

8.4.5 Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной, который является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

8.5. Взвешивание груза

8.5.1 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию при приеме груза к перевозке обязаны произвести взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в грузовой накладной.

8.5.2 При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в грузовой накладной.

8.5.3 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Требования к упаковке и маркировке грузов

8.6.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу ООО АК «САП».

8.6.2 Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО.

8.6.3 Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в

которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

8.6.4 ООО АК «САП» имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность. Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения - специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

8.6.5 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

8.6.6 Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.

8.6.7 Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

8.6.8 Аэропорт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, аэропорт отправления и назначения, количество мест, масса груза.

8.6.9 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

8.7. Погрузка, выгрузка грузов

8.7.1 Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию. В отдельных случаях Авиакомпания имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем ООО АК «САП» или агента по наземному обслуживанию.

8.7.2 Авиакомпания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

8.8. Перевозка легковесных грузов

8.8.1 Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. (6 000 куб.см) на 1 кг брутто.

8.8.2 Оплата легковесного груза производится по объемному весу (кг), который рассчитывается по специальной формуле: перемножаются длина (см), ширина (см), высота (см) и полученная величина делится на коэффициент 6000 куб.см/кг.

8.9. Перевозка тяжеловесных грузов

8.9.1 Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа воздушного судна (максимально допустимой удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта, посадочной площадки (наличия оборудования и рабочей силы).

8.9.2 Тяжеловесные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

8.9.3 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок.

8.9.4 Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

8.9.5 При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

8.9.6 Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

8.10. Перевозка трансферного груза

8.10.1 Трансферный груз принимается к перевозке после получения подтверждения бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими перевозчиками).

8.10.2 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию при приеме трансферного груза к перевозке оформляет авиагрузовую накладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

8.10.3 ООО АК «САП» должна доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и технологические процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

8.10.4 Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован Авиакомпанией, передающей груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления авиагрузовой накладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

8.11. Перевозка скоропортящегося груза

8.11.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.

8.11.2 Грузоотправитель или его агент обязаны согласовать перевозку скоропортящегося груза с Авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

8.11.3 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих Правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и

копченая, яйца, икра и т.п.;

-продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;

- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки и т.п.;

- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;

- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

8.11.4 ООО АК «САП» принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:

- перевозка или экспорт/импорт груза не запрещены законами и нормативными актами страны - импортера/экспортера;

- груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;

- груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;

- груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу перевозчика, а также не будет беспокоить пассажиров.

8.11.5 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

8.11.6 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

8.11.7 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию может отказать в перевозке скоропортящегося груза или возвратить его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

8.11.8 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

8.11.9 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

8.12. Перевозка человеческих останков и останков животных

8.12.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

8.12.2 Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГСа, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

8.12.3 Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

8.12.4 К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство

между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

- урны с прахом - в ящиках, оббитых плотной тканью.

8.12.5 Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

8.12.6 Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается, и, осуществляется только на чартерных грузовых рейсах Авиакомпания.

8.12.7 Урны с прахом могут перевозиться в салоне воздушного судна (в качестве груза или багажа), при предъявлении свидетельства о смерти, справки от органов здравоохранения или ветеринарного учреждения.

8.12.8 Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.

8.12.9 Перевозка урн с прахом в качестве груза производится с оплатой по грузовому тарифу. В случае перевозки урны с прахом в качестве багажа или ручной клади на неё распространяются требования по массе и габаритам багажа или ручной клади соответственно.

8.13 Перевозка опасных грузов

8.13.1 Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, документами ИКАО, международными договорами Российской Федерации, а также Федеральными Авиационными Правилами.

8.13.2 К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

8.13.3. Перевозка опасных грузов в салоне воздушного судна с пассажирами и в кабине экипажа ВС запрещена.

8.13.4 Перевозка опасных грузов осуществляется только на чартерных грузовых рейсах Авиакомпания. Каждая перевозка опасных грузов должна быть согласована с Авиакомпанией.

8.13.5 Организация и перевозка ОГ, представляющего собой оружие (боеприпасы к нему) производятся с одновременным выполнением требований по перевозке оружия.

8.13.6 Организация и перевозка опасных и других категорий грузов, представляющих собой военно-техническое имущество, производятся с одновременным выполнением требований по перевозке такого имущества.

Масса нетто ОГ в одной упаковке не должна превышать установленной нормы для используемого воздушного судна (пассажирского или грузового).

8.14 Перевозка живности

8.14.1 Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

8.14.2 Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и

соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

8.14.3 Грузоотправитель обязан получить ветеринарный сертификат, а также экспортные/импортные и транзитные разрешения.

8.14.4 Перевозка живности может производиться с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных и обеспечивает безопасность обслуживающего персонала в процессе наземной обработки.

8.14.5 Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку.

8.14.6 Грузоотправитель при перевозке животных и зверей обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.

8.14.7 Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в связи со смертью или увечьями животного, в результате естественных причин, либо когда эти увечья вызваны поведением самого животного. Также Авиакомпания не несет ответственности за увечья/смерть животного вызванного дефектами контейнера, либо неспособностью животного выдерживать изменения своей естественной среды при перевозке воздушным транспортом.

8.15. Перевозка грузов с объявленной ценностью.

8.15.1 К перевозке воздушным транспортом могут быть предъявлены грузы с объявленной ценностью. Для отправки груза с объявленной ценностью грузоотправитель должен предоставить Авиакомпании или его агенту спецификацию груза и другие необходимые документы.

8.15.2 Грузоотправитель может предъявить к перевозке с объявленной ценностью любые грузы, кроме скоропортящихся, опасных грузов, перевозимых под ответственность сопровождающих лиц от грузоотправителя (грузополучателя).

8.15.3 Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости и должна быть подтверждена отправителем приложенными к грузовой авианакладной счетами, прейскурантами или другими документами. При отсутствии необходимых доказательств объявленной стоимости, Авиакомпания имеет право отказать в перевозке ценного груза.

8.15.4 Минимальные размеры ценного груза 15х10х5 см, максимальные - определяются в зависимости от типа воздушного судна, на котором будет выполнена воздушная перевозка.

8.15.5 При оформлении грузовой накладной, места груза в стандартной упаковке с одинаковой объявленной ценностью могут быть записаны общим количеством мест, общей массой и общей (суммированной) их объявленной ценностью. Если к перевозке сдаются места с одинаковой объявленной ценностью, но в различной упаковке, а также места с разной суммой объявленной ценности, то каждое место записывается в отдельной строке грузовой авианакладной с указанием массы и объявленной ценности мест груза.

8.15.6 Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

8.15.7 Оформлять одной грузовой накладной груз с объявленной ценностью и груз без объявленной ценности запрещается.

Разъединять места груза с объявленной ценностью от основной партии и отправлять по досылочным квитанциям (ведомостям) запрещается.

8.15.8 За объявление ценности груза взимается сбор, установленный правилами применения тарифов Авиакомпании.

8.16. Выдача груза в пункте назначения

8.16.1 Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

8.16.2 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой накладной.

8.16.3 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязаны уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт (пункт) назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

8.16.4 Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами либо согласованными. ООО АК «САП» не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

8.16.5 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в авиагрузовой накладной.

8.16.6 При выдаче груза ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

8.16.7 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

8.16.8 Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию.

8.16.9 О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного груза или места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается содержимое и состояние груза внутри тары поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиакомпанией (представителем Авиакомпании).

8.16.10 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

8.16.11 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Авиакомпании.

8.17 Хранение и реализация груза

8.17.1 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязаны обеспечить

надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.

8.17.2 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный ООО АК «САП» или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

8.17.3 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

8.17.4 Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза, груз не востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

8.17.5 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза, или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

8.17.6 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки (далее - бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана принять необходимые меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

8.17.7 Реализации или уничтожению подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
- грузу угрожает порча;
- поврежденный груз, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

8.17.8 Реализация и уничтожение груза, указанного в п.8.17.7 производится в соответствии с порядком, установленным нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

8.17.9 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязаны, насколько это возможно, информировать грузоотправителя о своем решении реализовывать груз.

8.17.10 ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию могут реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза ООО АК «САП» или агент по наземному обслуживанию обязана информировать грузоотправителя и грузополучателя.

8.17.11 При реализации груза ООО АК «САП» имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ей и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с

неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения ООО АК «САП» и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

8.17.12. Если, надлежащим образом уведомленный грузополучатель, не получил груз по истечении 1 (одного) часа после прилета воздушного судна на посадочную площадку необорудованную местами для хранения грузов, ООО АК «САП» не несет ответственность за сохранность неполученного груза.

9. Страхование ответственности

ООО АК «САП» страхует свою гражданскую ответственность, предусмотренную Воздушным кодексом Российской Федерации (перед третьими лицами, пассажирами, грузовладельцами или грузоотправителями).

При наступлении страхового случая Авиакомпания информирует каждого потерпевшего, персональные данные которого у нее имеются, о:

- 1) правах потерпевших и порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;
- 2) страховщике, всех его филиалах и представителях в субъектах Российской Федерации (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального интернет-сайта, режим работы);
- 3) договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия).

10. Возврат суммы за невыполненную перевозку

10.1. Общие требования

10.1.1. При невыполнении перевозки по вине ООО АК «САП», или при отказе ООО АК «САП» от перевозки пассажира, багажа и грузов, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза ООО АК «САП» осуществляет возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу (частично использованному) в соответствии с настоящими Правилами, правилами применения тарифов Авиакомпания, а также иными локальными актами Авиакомпания.

10.1.2. Возврат провозной платы по неиспользованному (частично использованному) перевозочному документу производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено правилами применения тарифов Авиакомпания.

10.1.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) перевозочному документу производится только по предъявлении Авиакомпания или агенту по продаже перевозок авиабилета с неиспользованными полетными купонами (или при наличии в базе данных электронного билета Авиакомпания неиспользованных полетных купонов), а также экземпляров авиагрузовой накладной.

10.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку:

10.2.1. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего

личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально — для физических лиц или доверенности, заверенной уполномоченным органом юридического лица - для представителей юридических лиц), либо лицу, предъявившему нотариально заверенную доверенность, от лица, на чье имя оформлены возвращаемые перевозочные документы.

10.2.2. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении Авиакомпания или агенту по продаже перевозок пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также электронного документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров авиагрузовой накладной.

10.2.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) Билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный Билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

10.3. Возврат сумм оплаты

10.3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется правилами применения тарифов в ООО АК «САП».

10.3.2. При вынужденном отказе пассажира, Грузоотправителя/Грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- а) если перевозка ни на одном участке не была выполнена, возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- б) если перевозка была выполнена частично, возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки;
- в) если перевозка была выполнена частично, возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки;
- г) в случае вынужденной посадки в аэропорту, отличном от конечного пункта или пункта остановки, указанного в перевозочном документе, возвращается стоимость невыполненного участка перевозки. В случае если Авиакомпанией на данном направлении не установлен тариф, величина возвращаемой суммы определяется Авиакомпанией по заявлению пассажира.

10.3.3. При добровольном отказе пассажира, Грузоотправителя/Грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма, согласно правилам применения тарифов Авиакомпания и условий договора Перевозок, с удержанием предусмотренных штрафов и сборов.

10.3.4. Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпания и условиями договора перевозки, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях Авиакомпания.

11. Права Авиакомпания, пассажира, грузоотправителя

11.1.1 ООО АК «САП» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, авиагрузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

11.1.2. ООО АК «САП» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним Федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес и/или габариты которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка;
- нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- отказа пассажира от предполетного досмотра;
- наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

11.1.3 Право отказать пассажиру в воздушной перевозке:

- на борту воздушного судна ООО АК «САП» предоставлено командиру воздушного судна;
- на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт воздушного судна предоставлено представителю Авиакомпании.

11.1.4 В соответствии с положениями международных конвенций по гражданской авиации и со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации командир воздушного судна имеет право:

- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранным органам.

11.1.5 Командир воздушного судна и представитель ООО АК «САП» имеют право

принимать необходимые меры для предотвращения нарушений, указанных в п.13.2.1 настоящих Правил, и содействия правоохранительным органам в привлечении нарушителей к ответственности.

11.1.6 Лица, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами Российской Федерации или страны пребывания.

11.1.7 Согласно политике, которой руководство Авиакомпании придерживается в отношении употребления пассажирами алкогольных напитков, члены экипажа ВС вправе:

- прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии алкогольного опьянения;
- по распоряжению командира воздушного судна изымать у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по окончании полета) принадлежащие им спиртные напитки.

11.1.8 В случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

11.2 Права пассажира и грузоотправителя

11.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими Правилами.

11.2.2 Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2.3 Пассажир, добровольно отказавшийся от полета, не позднее чем за двадцать четыре часа до отправления воздушного судна может получить обратно стоимость оплаченной ранее воздушной перевозки, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.

11.2.4 При отказе пассажира от полета позднее, чем за двадцать четыре часа до отправления воздушного судна, пассажир имеет право получить обратно стоимость оплаченной ранее воздушной перевозки, с удержанием сбора (если иное не оговаривается правилами применения специального тарифа).

11.2.5 При отказе пассажира от полета после отправки воздушного судна возврат провозной платы (части провозной платы) не производится.

11.2.6 Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Авиакомпанией маршрута перевозки;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально и уведомления об этом перевозчика за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете;

- неправильного оформления билета ООО АК «САП» или агентом по продаже перевозок;

- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных по вине ООО АК «САП», а также по причинам, не зависящим от ООО АК «САП», но признанными Авиакомпанией уважительными.

11.2.7 В случаях вынужденного отказа пассажира в перевозке ООО АК «САП» обязана отправить пассажира при его согласии на одном из ближайших воздушных судов, выполняющих перевозку в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки - за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

11.2.8 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 11.2.6 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

11.2.9 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

11.2.10 Грузотправитель имеет право в порядке, предусмотренном Федеральными авиационными правилами или установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок, получить обратно сданный к воздушной перевозке груз до его отправления, изменить в авиагрузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу, распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

12. Ответственность Авиакомпании, пассажира, грузоотправителя

12.1. Общие требования

ООО АК «САП» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира.

В случае если законодательством Российской Федерации, конвенциями в области международных воздушных перевозок, документами международной организации гражданской авиации (ИКАО), действующими международными договорами или соглашениями Российской Федерации о воздушном сообщении (далее - Акты) будут установлены дополнительные ограничения ответственности Авиакомпания по сравнению с настоящими Правилами, применению подлежат указанные Акты.

ООО АК «САП» обязана возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

Авиакомпания, пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

12.2. Ответственность Авиакомпаний.

12.2.1 Ответственность ООО АК «САП» за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется Воздушным кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации либо, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.

ООО АК «САП» обязана обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.

ООО АК «САП» обязана обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.

В целях настоящей статьи воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц Авиакомпания покинул аэродром, вертодром, посадочную площадку.

12.2.2 ООО АК «САП» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что ей были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

12.2.3 ООО АК «САП» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Авиакомпания или произошли не во время воздушной перевозки.

12.2.4 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятых к воздушной перевозке

без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, принятых к воздушной перевозке – 200 рублей за один килограмм груза-брутто.

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

12.2.5 Стоимость багажа, груза, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

12.2.6 Ответственность ООО АК «САП» не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

12.2.7 ООО АК «САП» не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

12.2.8 ООО АК «САП» не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине Авиакомпании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе: стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

12.2.9 ООО АК «САП» не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

12.2.10 ООО АК «САП» не несет ответственности перед пассажиром по иску, предъявленному ей лицом или от его имени, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению пассажира или повреждению его багажа при перевозке.

12.2.11 ООО АК «САП» освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

12.2.12 ООО АК «САП» не несет ответственности:

- за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине Авиакомпании;
- за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании, в

частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;

- за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.

12.3. Ответственность грузоотправителя

12.3.1 Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанией или лицу, перед которым ООО АК «САП» несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

12.3.2 Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Авиакомпанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

12.4 Ответственность пассажира

12.4.1 Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- установленных в Авиакомпании правил перевозки;
- правил поведения при подготовке к полету и на борту ВС, в том числе несанкционированную видео и фотосъемку, и пользование средствами радиосвязи;
- распоряжений командира воздушного судна;
- правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;
- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, окна вертолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неположенном месте и т.д.).

12.4.2 Если Авиакомпания понесла ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

12.4.3 В случае вынужденной посадки ВС, связанной с нарушением пассажиром установленных правил поведения на борту ВС, пассажир несет материальную ответственность за возмещение дополнительных расходов, понесенных ООО АК «САП».

12.4.4 Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и персонала Авиакомпания.

12.4.5 Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

13. Порядок предъявления претензии и иска

13.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Авиакомпания обязана составить коммерческий акт.

13.2 Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

13.3 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

13.4 До предъявления к ООО АК «САП» иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Авиакомпания предъявляется претензия.

13.5 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза ООО АК «САП» предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.

13.6 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

14. Предъявление претензий при внутренних воздушных перевозках

14.1 Претензия к ООО АК «САП» при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

14.2 ООО АК «САП» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.